

A soft-focus background featuring a bouquet of pink carnations and white baby's breath flowers on the left, and two lit pink candles on the right. The scene is bathed in a warm, pinkish light, creating a gentle and comforting atmosphere. The text is centered over the image.

オンラインだからできる
心配り教科書

はじめに

私はフラワーアレンジメントの講師なのでコロナの影響でオンラインレッスンを取り入れましたが、オンラインは対面とは違って、信頼関係を築きにくいというマイナス要素が気になっていました。

オンラインだからこそその気遣いというものが大切だと考え、回数を重ねる中で工夫していることをこちらの特典でシェアさせていただきますね。

もくじ

- 1、手元が見えるように配慮する
- 2、楽しい時間を提供する
- 3、画面共有で捕捉しよう
- 4、送付状を入れましょう
- 5、ティタイムの代わりになるお菓子を用意
- 6、最後に感謝の気持ちを伝えよう



手元が見えるように配慮する

パソコンのカメラに手元を映すこともできますが、カメラホルダーを用意してしっかり手元を映してあげることによってより鮮明に細かい作業をお見せすることができます。

そして要注意なのが、この時手元の下には材料と同化しない無地に近い生地や紙を置いておくとより分かりやすき見えます。

カメラ越しの柄物のごちゃごちゃして見えるのでぜひ無地のものをご用意してみてくださいね！



楽しい時間を提供する

オンラインでの実技レッスンはどうしても技術面が心配・・・それでも需要があるのは、お家にいながら安心してレッスンが受けることができる環境にお客さまは満足されているからなんです。

楽しい時間＞技術 となる分、おしゃべりは少しテンション高めにハンドメイドの経験歴、最近あった出来事やニュースなど少しお話を振ってみると会話がはずみます！

離れているからこそ黙々作業をするのではなく
楽しい時間を提供するという意識をしてみてくださいね♪

画面共有で捕捉しよう

手元の動作だけで伝えきれないものは、テキストを用意して画面共有することで分かりやすくしましょう♪

1度資料を用意しておけば何度も使うことができるので用語の説明などは画像や絵を駆使して説明してみるのが良いですね！



送付状を入れましょう

オンラインでのレッスンや口座の場合、材料やテキストなど荷物を送ることもあるかと思います。

- ・ 荷物になにが入っているか
- ・ ご用意いただくもの
- ・ レッスン（講義）の日程

などを送付状にして一緒に送ると親切です♡

ティタイムの代わりになるお菓子を用意

対面レッスンではレッスン終了後にティタイムをご用意するケースが多いと思いますが、オンラインではサービスができません。

その分ちょこっとした紅茶のパックやお菓子を同梱してレッスンが終わったら食べてくださいね、と一言添えるだけでも荷物を開けたときに嬉しい気持ちになりますよね♡

かさばらなくて、崩れにくい、
日持ちのするものがおすすめです



最後に感謝の気持ちを伝えよう

対面レッスンの場合は玄関までお見送りをして作品を手渡しして、お礼を言って、感謝の気持ちを伝えることができますがオンラインではそうはいきません。

その分、感謝の気持ちや自分の思いをパワーポイントなどで作成して、最後にその資料を見せながら読み上げることで感謝の気持ちや伝えたい思いが伝わりやすくなります♡

少し手間をかけることで信頼関係を築くことができますよ♪



さいごに

オンラインは画面を通す分、多少の距離感を感じてしまうこともあるかと思いますが、今後はオンラインなしで活動するのは難しい時代になると思います。

距離がある分、オンラインならではの欠点をカバーできるようなおもてなしを考えていくことが重要になりますね♡

お客さまに喜んでいただけるように、楽しんでいただけるように工夫をしてみてくださいね！

ご利用の際の注意点

本資料は著作権法で保護されている著作物です。
利用に関しましては以下の点にご注意ください。

- ・ 本資料の著作権は嶋本結花に帰属します。
- ・ 著作権者の許可を得ずに、本書の一部または全部を印刷媒体、画像媒体、インターネット媒体、講演会などに、著作者の許可なく複製、転載、加工、転売することを禁じます。
- ・ 本資料で知り得た情報について第三者に開示することを禁じます
- ・ 本資料の内容を実行して、予期せぬ損害が発生した場合、著作者がその結果に対して責任を負うものではありません。
- ・ 上記に反した場合は法的措置を執る場合がありますのでご注意ください。